

# ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS AU QUOTIDIEN

**Durée : 14h sur 2 jours | Formacode : 32038**

**A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de définir et identifier un conflit, comprendre ses propres réactions, identifier les différentes personnalités, comprendre les jeux psychologiques, utiliser l'assertivité, utiliser la médiation en résolution de conflit.**

## Public visé :

- + **Tout public**

## Prérequis :

- + **Cette formation ne nécessite aucun prérequis**

## - Objectifs pédagogiques :

- + **Identifier les conflits**
- + **Résoudre les conflits**
- + **Prévenir les conflits**

## - Contenu de la formation :

- + **Définition et identification de conflit :**
  - **Les différents types de conflits**
  - **Identification des origines d'un conflit**
- + **Comprendre ses propres réactions :**
  - **Identifier son mode de fonctionnement**
  - **Connaitre son style de réaction**
- + **Identifier les différentes personnalités**
- + **Analyse Transactionnelle (États du moi, jeux psychologiques, ...)**
- + **L'assertivité**
- + **Utiliser la médiation en résolution de conflits**

## Contact :

contact@amerelpro.fr  
03.60.53.10.51  
www.amerelpro.fr

**AméRel Pro - 12 rue des paveurs - 02200 SOISSONS**  
Numéro SIRET 82958713800027  
Numéro de déclaration d'activité : 32020130602  
(Auprès du préfet de région Hauts-de-France)  
Ne vaut pas agrément de l'Etat  
Document actualisé le 26/01/21



## Organisation de la formation :

### Equipe pédagogique :

- + Sylvie HUBERT, formatrice et praticienne en analyse transactionnelle

### Moyens pédagogiques et techniques :

- + Documents supports de formation projetés
- + Exposés théoriques
- + Etudes de cas concrets
- + Quizz en salle
- + Jeux de rôles
- + Film, vidéo
- + Paperboard
- + Remise de documents supports à la suite de la formation
- + Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation



### Suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation :

- + Feuilles de présence
- + Questions orales ou écrites (QCM)
- + Mises en situation
- + Remise d'une attestation de formation
- + Évaluation de satisfaction ou évaluation « à chaud » à l'issue de la formation
- + Évaluation des effets de la formation 3 mois après

### Accessibilité aux personnes handicapées :

- + Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR).
- + Pour toute autre situation de handicap, contactez-nous.

### Les + AméRel Pro:

- + Formation personnalisée

Effectif : 5 à 10 personnes

Tarif : 680€ par personne

#### Contact :

contact@amerelpro.fr  
03.60.53.10.51  
www.amerelpro.fr

AméRel Pro - 12 rue des paveurs - 02200 SOISSONS  
Numéro SIRET 82958713800027  
Numéro de déclaration d'activité : 32020130602  
(Auprès du préfet de région Hauts-de-France)  
Ne vaut pas agrément de l'Etat  
Document actualisé le 26/01/21

